

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Система»

ОГРН 1037828025322, ИНН 7813120917

ОКПО 784301001

197706, г. Санкт-Петербург, г.Сестрорецк

Дубковское шоссе, д.38 Лит.А пом. 10Н

Дата редакции: 7 мая 2026 года

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Система» (далее — **Оператор**).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика является публичным документом и размещается в свободном доступе на сайте Оператора. Ее цель — в понятной и официальной форме проинформировать клиентов, сотрудников, партнеров, представителей контрагентов, пользователей сайта и иных лиц о том, какие персональные данные Оператор получает, для каких целей использует, как обеспечивает их защиту, в каких случаях передает и какие права имеют субъекты персональных данных.

ООО «Система» является оператором сайта, размещенного по адресу:

- <https://erudit.club>

Это означает, что именно ООО «Система» организует работу сайта, определяет цели обработки персональных данных, получаемых через сайт, определяет состав таких данных и действия, совершаемые с ними.

Оператор исходит из того, что обработка персональных данных должна осуществляться на законной, разумной и прозрачной основе, только в объеме, необходимом для достижения конкретных целей.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Система»

ОГРН: 1037828025322

ИНН: 7813120917

Адрес местонахождения: 197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Дубковское шоссе, д. 38, лит. А, пом. 10Н

Сайты Оператора:

<http://erudit.club>

Страница в социальной сети:

- vk.ru.club30303975

Используемая CRM-система:

- <https://billing.eruditclub.ru/>

Организация, обеспечивающая размещение и техническую инфраструктуру:

ООО «Дата-центр ИМАКЛИК»

191119, Санкт-Петербург, улица Седова, 11Б

ИНН 7838513927, КПП 783801001

3. Основные понятия

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью вычислительной техники.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность данных конкретному человеку без использования дополнительной информации.

Cookie-файлы — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и используются для работы сайта и анализа его использования.

4. Категории лиц, чьи персональные данные могут обрабатываться

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих лиц:

- посетителей сайтов Оператора;
 - клиентов и потенциальных клиентов;
 - лиц, направляющих обращения через сайт, электронную почту, телефон или социальные сети;
 - лиц, оставляющих заявку на обратный звонок;
 - лиц, проходящих запись или регистрацию на сайте;
 - сотрудников;
 - соискателей;
 - партнеров;
 - представителей контрагентов и иных организаций, взаимодействующих с Оператором.
-

5. Какие персональные данные могут обрабатываться

Состав обрабатываемых персональных данных зависит от характера взаимодействия с Оператором и конкретной цели обработки.

5.1. Данные, которые субъект предоставляет самостоятельно

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, указанные в форме обратной связи;
- сведения, указанные в форме заказа звонка;

- сведения, указанные в форме записи или регистрации на сайте;
- сведения, указанные при обращении в мессенджерах;
- сведения, содержащиеся в обращениях, сообщениях, анкетах, договорах и иных документах;
- иные данные, которые субъект персональных данных сообщает по собственной инициативе.

5.2. Данные, которые собираются автоматически при использовании сайта

При посещении сайта могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- cookie-файлы;
- обезличенные данные аналитики.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- рассмотрение обращений, заявок и сообщений;
- предоставление обратной связи;
- оформление заказа обратного звонка;
- организация записи и регистрации на сайте;
- предоставление информации об услугах, размещенных на сайте;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- ведение клиентского, кадрового и договорного учета;
- взаимодействие с сотрудниками, соискателями, партнерами и контрагентами;
- направление сервисных уведомлений, связанных с оказанием услуг или исполнением обязательств;
- направление пользователям звонков, письменных ответов на электронную почту, а также сообщений в мессенджеры по вопросам обращений, заявок, записи, регистрации, получения информации об услугах и сопровождения клиента;

- использование контактных данных пользователя для оповещений о записи, услугах, изменениях в расписании, организационных вопросах и иных уведомлениях, связанных с деятельностью Оператора и оказанием услуг;
- направление рекламно-информационных материалов, предложений, новостей, акций и уведомлений о доступных услугах — при наличии правовых оснований и, если это требуется законодательством Российской Федерации, при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных;
- передача контактных данных и иных необходимых сведений другим юридическим лицам, связанным с деятельностью сети/проекта «Эрудит», если пользователь проявил интерес к услуге, размещенной на сайте, и такая передача необходима для организации оказания услуги тем юридическим лицом, за которым закреплен соответствующий центр;
- улучшение работы сайта и повышение удобства его использования;
- анализ посещаемости сайта и пользовательской активности;
- обеспечение информационной безопасности;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не использует персональные данные в целях, не совместимых с теми, для которых они были получены.

7. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
 - необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
 - необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
 - необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
 - иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
-

8. Порядок получения и обработки персональных данных

Оператор получает персональные данные:

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- через формы, размещенные на сайте;

- по телефону, электронной почте, через социальные сети и мессенджеры;
- в рамках договорных и деловых отношений;
- автоматически при использовании сайтов Оператора.

Обработка персональных данных может включать:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

9. Использование сайта, cookie-файлов и сервиса Яндекс.Метрика

Для обеспечения корректной работы сайта, анализа его использования и улучшения пользовательского опыта Оператор использует cookie-файлы и сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**.

С помощью Яндекс.Метрики Оператор получает сведения о пользовательской активности на сайте, в том числе о посещаемых страницах, времени нахождения на сайте, источниках перехода, типе устройства и иных технических параметрах.

Указанные сведения собираются в обезличенном формате и не используются Оператором для установления личности конкретного пользователя.

С политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» и/или его аффилированных лиц можно ознакомиться по ссылке:

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

Пользователь вправе отключить cookie-файлы в настройках своего браузера. При этом Оператор обращает внимание, что в таком случае отдельные функции сайта могут работать некорректно либо стать недоступными.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные без законных оснований.

Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться в следующих случаях:

- если это необходимо для достижения заявленных целей обработки;
- если это требуется для исполнения договора;
- если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- если субъект персональных данных выразил согласие на такую передачу;
- если обработка осуществляется с привлечением подрядчиков, обеспечивающих работу сайта, CRM-системы, технической инфраструктуры и иных сервисов, необходимых для деятельности Оператора;
- если пользователь сайта заинтересован в услуге, размещенной на сайте, и для фактического оказания такой услуги требуется передача контактных данных и иной необходимой информации тому юридическому лицу, которое закреплено за соответствующим центром, филиалом или направлением деятельности.

В указанных случаях Оператор вправе передавать персональные данные юридическим лицам, входящим в сеть/проект «Эрудит», в том числе:

ООО «Система» ОГРН 167847165221, ИНН/КПП 7814646692/781401001

ООО «СИСТЕМА» ОГРН 1184704010358 ИНН/КПП 4703157404/470301001

ООО «Эрудит» ОГРН 1224700001448, ИНН 4706045628

ООО «Корпорация детства» ОГРН 1214700011745, ИНН 1214700011745

ИП Иванов А.С. ОГРН 310784715100254, ИНН 781706577627

ООО «Детский мир» ОГРН 1214700014671, ИНН 4703185842

Передача осуществляется только в объеме, необходимом для связи с клиентом, консультирования, записи, оформления услуги, заключения договора и обеспечения оказания соответствующей услуги.

Перечень юридических лиц, которым могут передаваться персональные данные, а также их адреса размещены на сайте по адресу:

<https://spb.erudit.club/ur/dm>

При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры к тому, чтобы такие лица соблюдали требования законодательства о персональных данных, обеспечивали конфиденциальность информации и применяли необходимые меры защиты.

11. Хранение персональных данных и локализация баз данных

Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным правовым основанием.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

В частности, Оператор:

- ограничивает доступ к персональным данным кругом уполномоченных лиц;
- применяет внутренние правила и процедуры обработки данных;
- контролирует использование информационных систем и сервисов;
- использует средства антивирусной защиты;
- принимает меры по предотвращению несанкционированного доступа к данным;
- осуществляет внутренний контроль соблюдения требований законодательства.

Для обеспечения информационной безопасности используется программное обеспечение:

Kaspersky Small Office Security, версия 3.0 (13.0.4.233a).

13. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их удаление или уничтожение в случаях:

- достижения целей обработки;
- утраты необходимости в достижении целей обработки;
- отзыва субъектом персональных данных согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;

- выявления неправомерной обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Если иное не предусмотрено законом, персональные данные уничтожаются в разумный срок после отпадения оснований для их обработки.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных;
 - отказаться от получения рекламно-информационных материалов;
 - обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
 - осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
-

15. Порядок обращения по вопросам обработки персональных данных

Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с запросом, связанным с обработкой его персональных данных, в том числе с требованием об уточнении, блокировании, удалении данных или отзывом согласия.

Обращение может быть направлено по адресу Оператора:

197706, г. Санкт-Петербург, г. Сестрорецк, Дубковское шоссе, д. 38, лит. А, пом. 10Н или по электронной почте: sestr@eruditclub.ru, info@eruditclub.ru

Для защиты прав субъекта персональных данных и недопущения раскрытия данных третьим лицам Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя и его отношение к запрашиваемым данным.

16. Рекламно-информационные сообщения

Оператор вправе использовать контактные данные пользователя сайта, включая номер телефона, адрес электронной почты и сведения для связи в мессенджерах, для

направления сообщений информационного и рекламного характера, уведомлений, предложений, новостей, сведений об услугах, акциях и специальных предложениях.

Такие сообщения направляются с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о персональных данных и о рекламе.

Субъект персональных данных вправе в любое время отказаться от получения рекламно-информационных сообщений способом, указанным в сообщении, либо путем направления соответствующего обращения Оператору.

17. Обработка данных сотрудников, соискателей, партнеров и представителей контрагентов

Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников, соискателей, партнеров и представителей контрагентов в объеме, необходимом для:

- оформления и исполнения трудовых отношений;
- рассмотрения кандидатур на замещение вакантных должностей;
- ведения кадрового учета;
- исполнения обязанностей работодателя;
- взаимодействия с партнерами и контрагентами;
- заключения, исполнения и сопровождения договоров;
- ведения деловой переписки и документооборота;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

18. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения законодательства, внутренних процессов Оператора, состава используемых сервисов или по иным основаниям, требующим актуализации документа.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора и вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

19. Заключительные положения

Оператор рассматривает защиту персональных данных как одну из важных обязанностей в своей деятельности и стремится обеспечивать законность, добросовестность и прозрачность их обработки.

Настоящая Политика подготовлена для того, чтобы каждый субъект персональных данных мог понять, какие данные обрабатываются, по каким причинам это происходит, кому данные могут передаваться и какие механизмы защиты и контроля применяются Оператором.

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект вправе обратиться к Оператору по адресу, указанному в настоящей Политике.